



MANUEL PORTAIL DES MEMBRES

INTRODUCTION

Bienvenue dans le portail des membres de la FBVA.

Bien que l'utilisation est soit facile à comprendre, la FBVA a songé utile de mettre à votre disposition un manuel d'utilisation avec quelques directives pratiques à suivre mais également quelques renseignements sur les manœuvres cachées quand des données sont supprimées, modifiées ou ajoutées.

Pour nous faire part de problèmes ou suggestions, nous vous demandons d'envoyer un mail à sec@bfov-fbva.be

BUT

Via le Portail des Membres il vous est possible de gérer vos coordonnées, de les modifier, supprimer, ...

De cette façon vos coordonnées seront toujours correctes dans notre base de données ainsi que dans celle de votre club.

Il s'agit d'une aide administrative pour la FBVA et pour votre club et vu l'automatisation offre pas mal d'avantages.

POUR QUI?

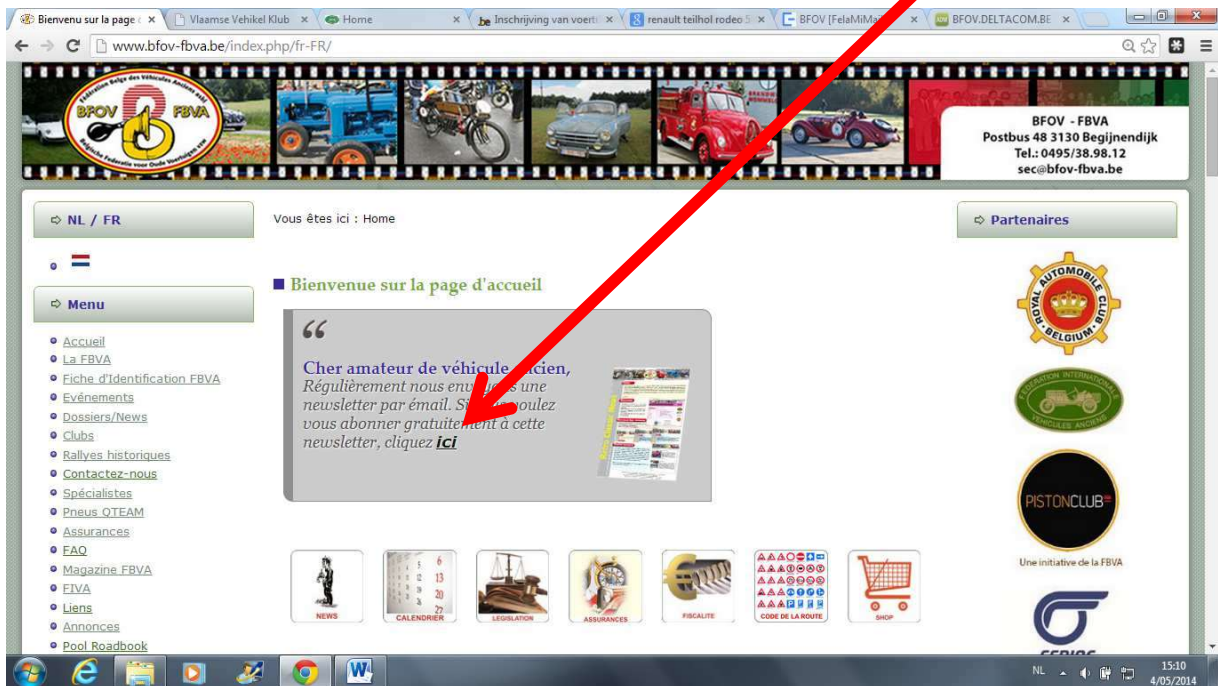
Le Portail des Membres est accessible à toutes les personnes qui sont repris dans la base de données de la FBVA.

Vos données ne sont pas encore reprises dans la base de données de la FBVA?

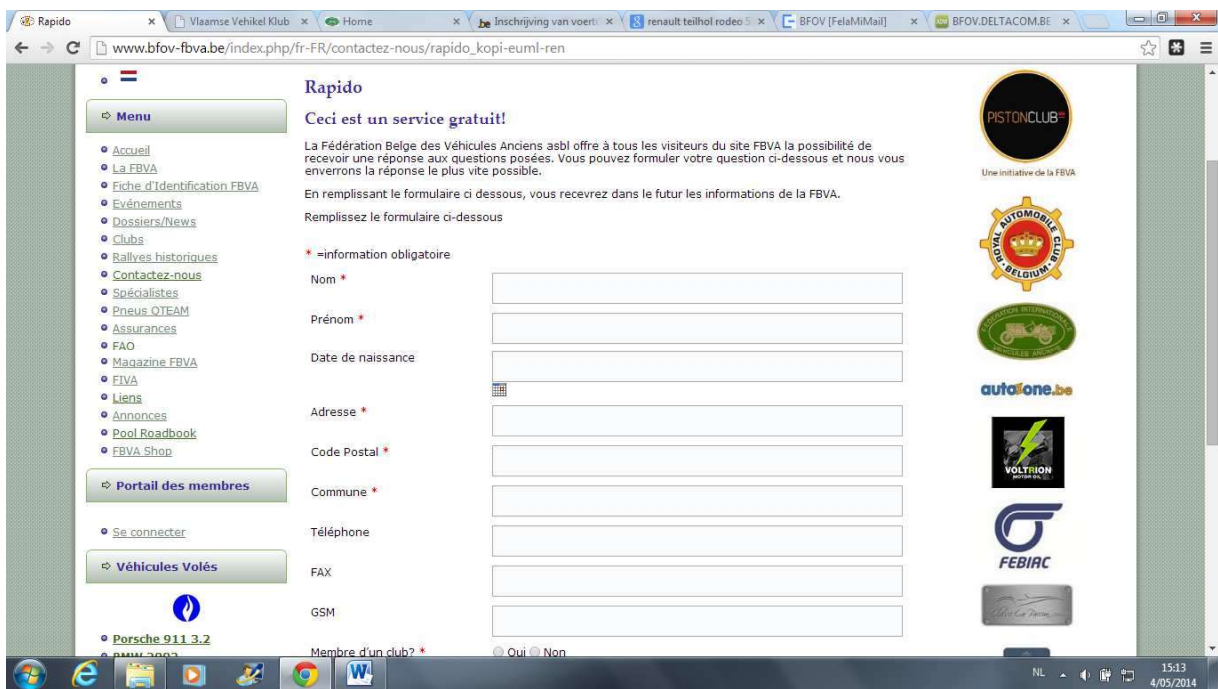
Aucun soucis, suivez les instructions suivantes:

Rendez-vous vers la page d'accueil www.bfov-fbva.be

Lisez le texte dans le cadre gris juste en dessous 'Bienvenue sur la page d'accueil! Et cliquez sur *ici*



L'écran suivant apparaît au milieu de la page et vous pouvez y introduire vos données et ensuite envoyer. Vous devez tenir compte d'un délai d'attente de 24 heures. Dès que le secrétariat aura traité votre formulaire, vous recevrez un mail avec votre n° d'identification auprès de la FBVA ainsi qu'un mot de passe.

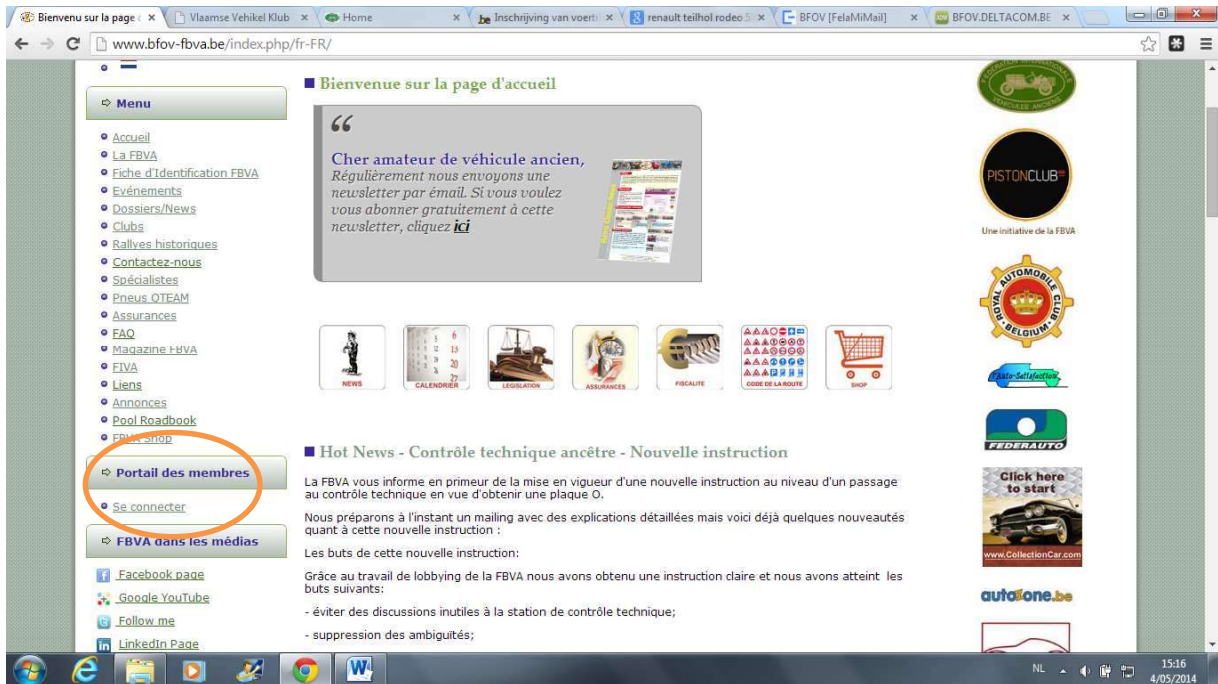


PORTAIL DES MEMBRES – SE CONNECTER

Pour pouvoir se connecter dans le Portail des Membres il faut vous rendre à la page d'accueil www.bfov-fbva.be

Ensuite vous allez vers le Menu sur le côté gauche et vous y trouverez une rubrique appelée **'Portail des Membres'** et juste en dessous **'Se connecter'**.

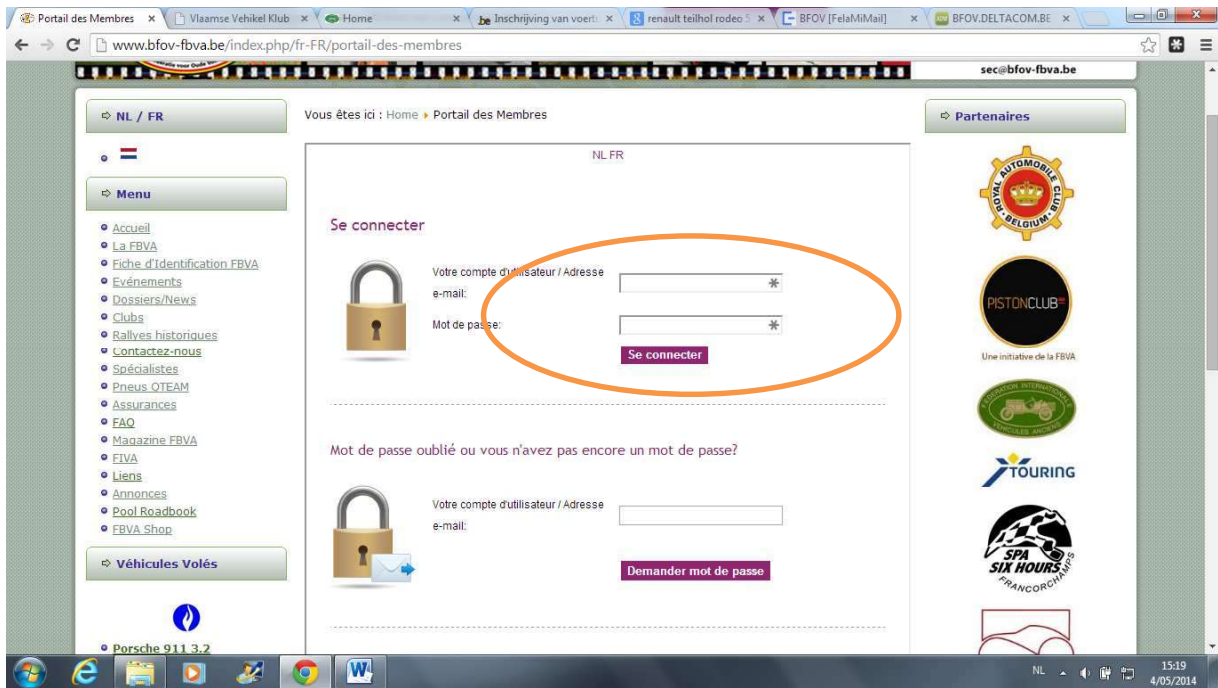
Cliquez sur 'se Connecter'



L'écran suivant s'affiche au milieu de la page.

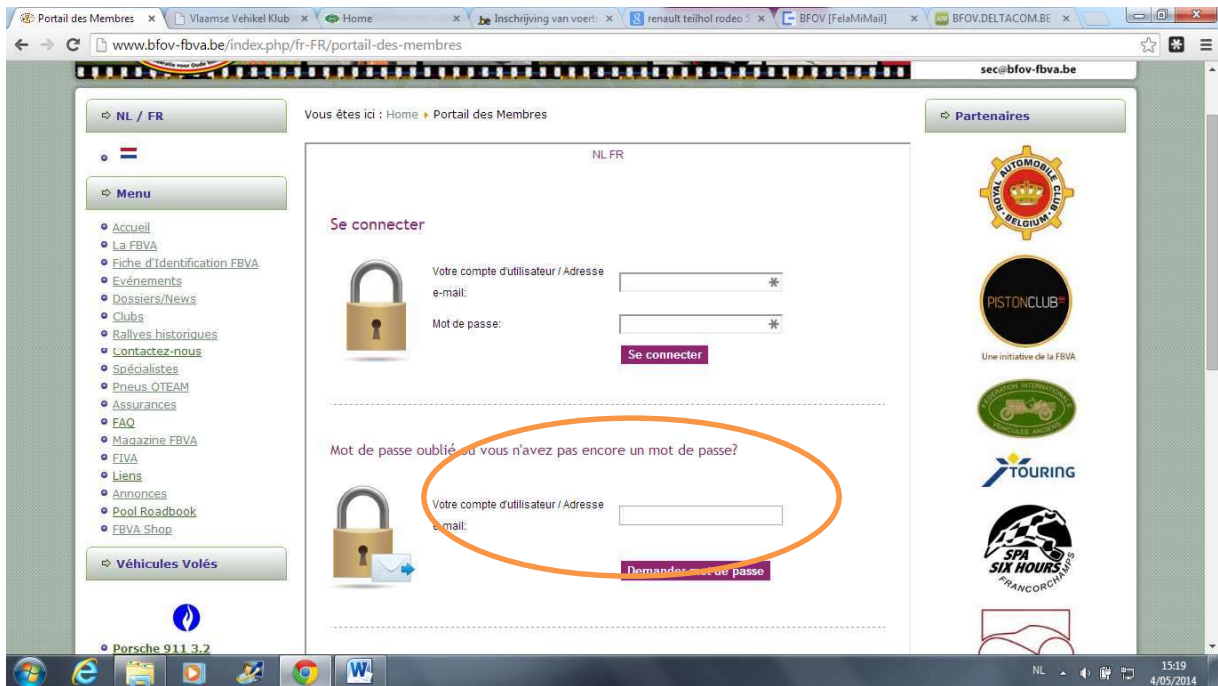
En vue de pouvoir se connecter vous avez besoin de

- Soit votre compte d'utilisateur (= votre n° d'identification auprès de la FBVA) soit de l'adresse mail avec laquelle vous êtes enregistré dans la base de données de la FBVA
- Votre mot de passe qui est enregistré dans la base de données

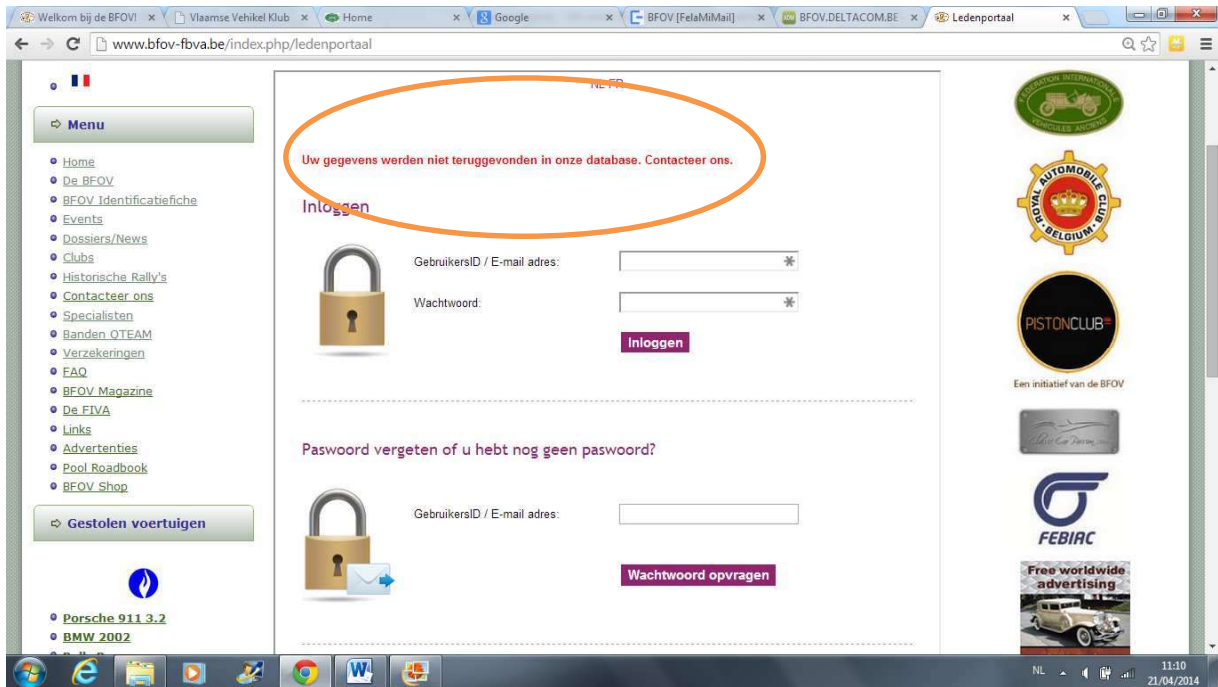


Vous avez oublié votre mot de passe?

Aucun problème, à l'aide de votre compte d'utilisateur (= n° d'identification auprès de la FBVA) ou via votre adresse mail enregistrée dans la base de données de la FBVA, vous pouvez obtenir votre mot de passe qui vous sera envoyé par mail.



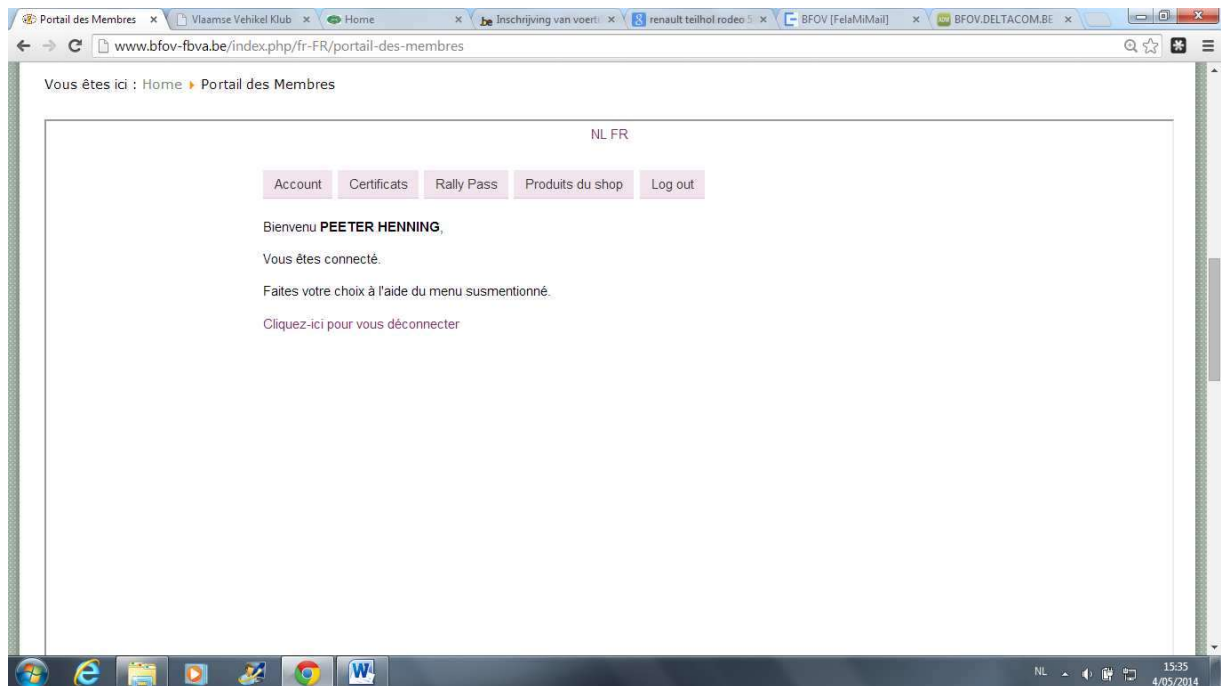
Au cas où votre adresse mail n'est pas repris dans notre base de données ou si vous ne connaissez pas votre n° d'identification, le message suivant apparaît sur l'écran



Contactez-nous = envoyer un mail à sec@bfov-fbva.be

MENU

A partir du moment où vous êtes connecté l'écran suivant s'affiche au milieu de la page



Ensuite vous pouvez feuilleter à travers du menu en passant avec la souris sur les rubriques et cliquer sur la rubrique à consulter

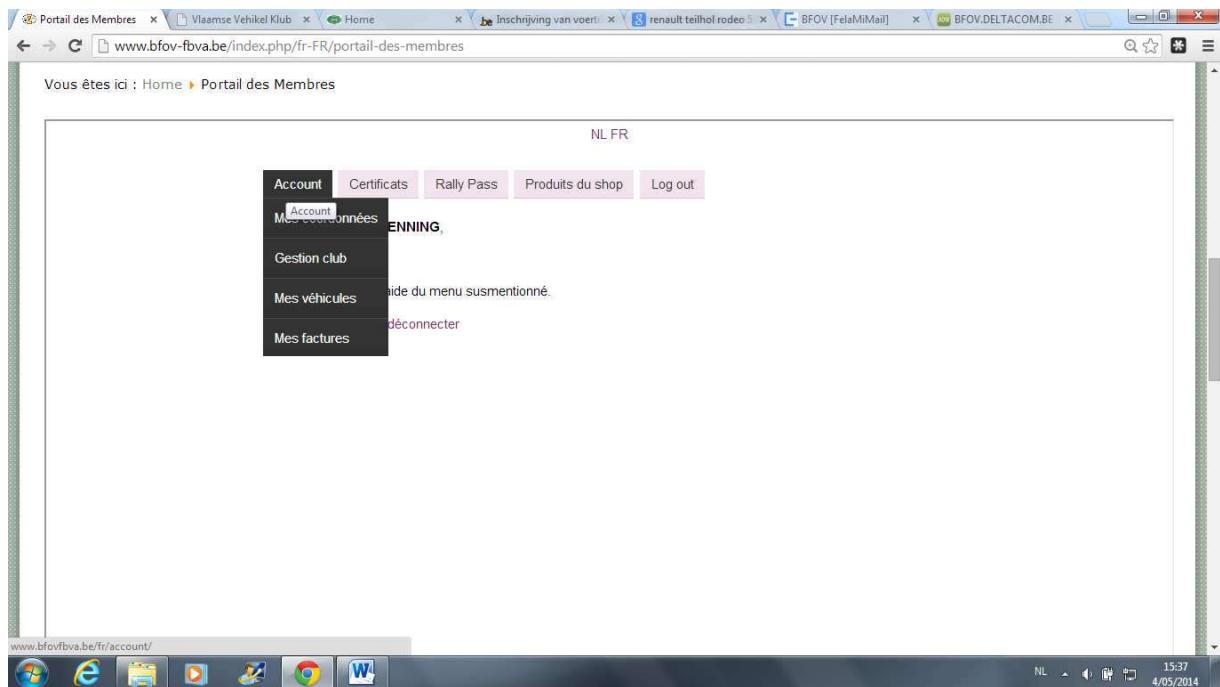
Note :

- La rubrique '**Certificats**' n'est pas encore disponible.
- D'autres fonctions seront ajoutées ultérieurement

Rubrique ACCOUNT

Cette rubrique contient les sous-rubriques suivantes

- Mes coordonnées
- Gestion club
- Mes véhicules
- Mes factures



Rubrique Mes coordonnées

Si vous cliquez sur **Account – Mes coordonnées** l'écran suivant s'affiche

The screenshot shows the 'Mes coordonnées' page with the following fields and values:

- N° d'affiliation FBVA: 1
- Langue: Français
- Prénom *: PEETER
- Nom *: HENNING
- Adresse *: DE BRUYNLAAN 38
- Code Postal + Commune *: 3130 BEGUNENDIJK
- Société: CTRL+ CVOA
- Numéro de TVA: BE 0881.363.774

Red arrows indicate the following annotations:

- An arrow from the 'Langue' dropdown points to the text 'Votre langue (vous pouvez modifier)'.
- An arrow from the 'N° d'affiliation FBVA' field points to the text 'Votre n° d'identification auprès de la FBVA (Ne peut pas être modifié)'.
- An arrow from the 'Prénom', 'Nom', 'Adresse', and 'Code Postal + Commune' fields points to the text 'Vos données personnelles (Nom – Prénom – Adresse – Code Postal + Commune)'.

Votre langue
(vous pouvez modifier)

Votre n° d'identification auprès de la FBVA
(Ne peut pas être modifié)

Vos données personnelles (Nom – Prénom – Adresse – Code Postal + Commune)

TOUJOURS EN MAJUSCULES

Si vous avez une société (benaming dénomination de la société + n° de TVA)

TOUJOURS EN MAJUSCULES

STRUCTURE DU N° DE TVA

BE 0123.456.789

Données complémentaires sur la même page

Portail des Membres x Vlaamse Vehikel Klub x Home x be Inschrijving van voert... x renault teilhol rodeo 5 x BFOV [FelaMiMail] x BFOV.DELTACOM.BE x

www.bfov-fbva.be/index.php/fr-FR/portail-des-membres

Adresse e-mail: peeter.henning@skynet.be
Deuxième adresse e-mail: ctplus@skynet.be
Numéro de téléphone: []
Numéro de GSM: 0495/389812
Fax: 016/537820
Skype: []
Numéro Régistre National: 12.34.56.789.01
Date de naissance: 20/08/1967
Mot de passe: []
Répéter le mot de passe: []
Je donne l'autorisation à mon(mes) club(s) pour consulter mes véhicules: oui / non
Je désire recevoir les newsletters: oui / non

Sauvegardez les données

Un nouveau mot de passe ne doit être introduit au cas où vous désirez le modifier

1 ou 2 adresses mail

Adresse skype

Date de naissance

20/08/1967 = structure correcte

N° registre national

STRUCTURE CORRECTE

67082012345

(pas d'espace, ni d'autres caractères)

N° de téléphone – fax – GSM

0495/389812 = structure correcte pour introduire les données (pas d'espace, ni de points)

Rubrique Mot de passe

Vous devez uniquement remplir cette rubrique au cas où vous voulez modifier votre mot de passe

Le mot de passe n'est pas visible. Vous pouvez modifier votre mot de passe en l'introduisant à deux reprises et cliquer sur '**sauvegarder les données**'

Autre choix à cocher

- Je donne l'autorisation à mon(mes) club(s) pour consulter mes véhicules:
 - Vous pouvez cocher oui ou non.
 - Si vous cochez la case OUI, votre responsable de club peut consulter les véhicules en votre possession (voir plus loin dans le présent manuel d'utilisation pour voir quelles données seront visibles)

- Je désire recevoir les newsletters
 - Vous pouvez cocher oui ou non.
 - Si vous cochez la case OUI, vous recevrez les newsletters envoyées par la FBVA
 - Si vous cochez la case NON, vous ne recevez pas de newsletters par mail.
 - **ATTENTION:** au cas où vous vous êtes désinscrit par erreur sur une de nos newsletters, le statut devient automatiquement NON. Vous pouvez à ce moment là à nouveau activer en cochant la case OUI et cliquer sur '**Sauvegarder les données**'

Mise à jour de vos coordonnées

A partir du moment où vous avez modifié vos coordonnées et vous avez cliqué sur 'Sauvegarder les données', automatiquement un mail sera envoyé à votre responsable de club où vous êtes affilié en vue de lui permettre de consulter vos données et de mettre à jour son listing.

NOTE : Votre mot de passe n'est pas visible pour votre responsable de club!